



MAJIN 初期設定マニュアル

MAJIN サポートチーム

1. MAJIN 計測タグ設定	P3
2. メール署名の設定(SPF/DKIM)	P6
3. スコアルール設定	P30
4. カスタマー設定	P36
5. カスタムフィールド設定	P68

MAJIIN 計測タグの設定

MAJIIN 計測タグの設定

The screenshot shows the MAJIIN website settings interface. The navigation menu at the top includes: キャンペーン管理, 来訪者管理, レポート, ルール設定, ウェブサイト設定, 管理ツール, ヘルプ. The 'ウェブサイト設定' (Website Settings) tab is active, and the 'タグ' (Tag) link is highlighted with a red box. Below the navigation, there are sections for 'ダッシュボード' (Dashboard), 'お知らせ' (News), and 'ステージ別レポート' (Stage-wise Report).

ウェブサイト設定トップ

🏠 ダッシュボード **タグ**

🔔 お知らせ ドメイン

2016/12/27 【機能アップデート】 アプリブッシュ機能のリリース

2016/12/21 【機能アップデート】 アトリビューション機能のリリース

2016/12/20 年末年始のスケジュールについて

2016/12/12 【機能アップデート】 ステージ別レポートがリリースされました (ダッシュボード画面の変更)

2016/12/02 【機能アップデート】 メール件名、及び本文にご指定いただいたカスタムフィールドの情報を差し込めるようになりました。

[過去のお知らせを見る](#)

📊 ステージ別レポート

	タグ 1	タグ 2	タグ 3
...
...



ウェブサイト設定タブの「タグ」をクリックして下さい。

MAJIN 計測タグの設定

MAJIN キャンペーン管理 ▾ 来訪者管理 ▾ レポート ▾ ルール設定 ▾ ウェブサイト設定 ▾ 管理ツール ▾ ヘルプ ▾

🏠 ダッシュボード / ウェブサイト設定トップ / タグ

</> タグ

Webアクセス解析に必要なWebビーコン用タグを表示します。

タグ ドメイン

タグは任意の場所に埋め込んでも動作しますが、最下部に埋め込むことを推奨します。
ページが全てダウンロードされた場合に初めてページビュー（PV）としてカウントされますので、より正確なWeb解析が可能となります。

Webビーコン用タグ

```
<script src="https://log.ma-jin.jp/ma.js?acid= " ></script>
```



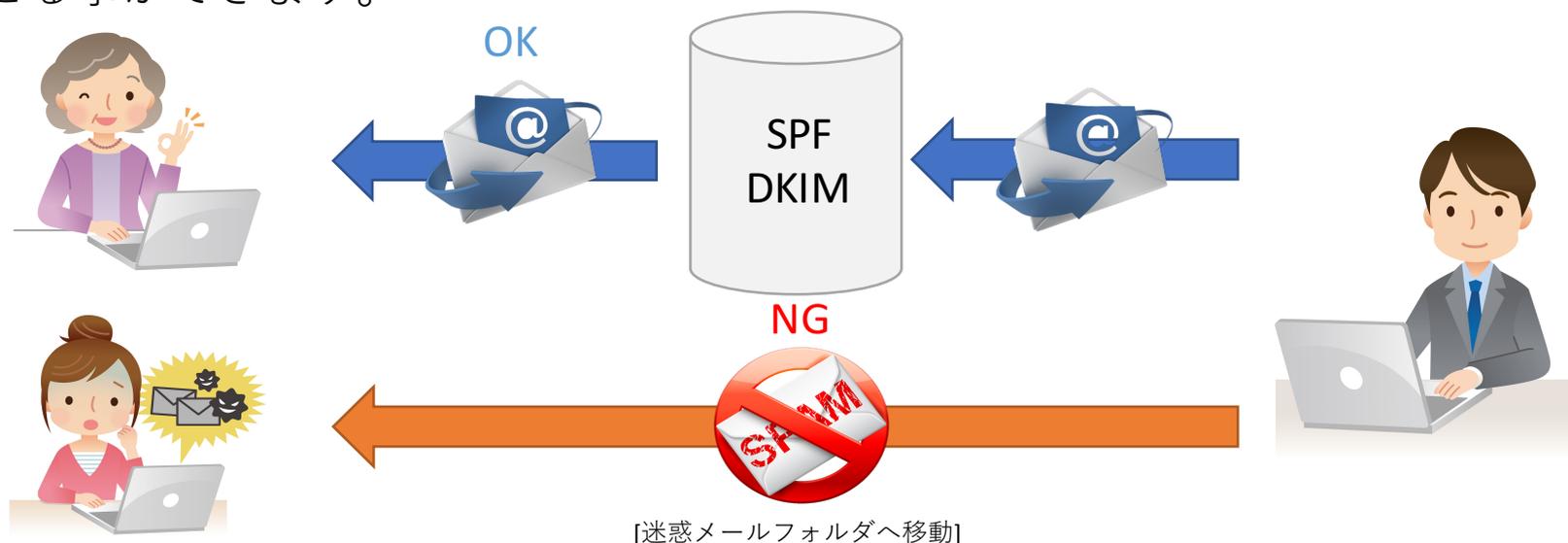
MAJINのビーコン用タグは、全ページの</body>タグの直前に設置してください。

メール署名の設定(SPF/DKIM)

SPF(ドメイン認証)・DKIM(電子認証)とは？

自社のメールアドレスからお客様へメール配信をしたいと思います。受信者のセキュリティ設定によっては「なりすましメール」と捉えられ、迷惑メールに振り分けられることがあります。

ここで紹介する「SPF(ドメイン認証)」や「DKIM(電子署名)」の設定を行うことにより、MAJINからのメールが適切に送信されたものであることを受信者側に知らせる事ができます。



[迷惑メールフォルダへ移動]

SPFとは？

IPアドレスの認証技術で、メールが正規のサーバーから送信されているかどうかを検知する事が可能。
※差出人のメールアドレスは自由に設定が可能なので、SPFでドメインの「なりすまし」を防ぐ。

DKIMとは？

電子署名の認証技術で、メールの内容が改ざんされていない事を証明することが可能。
※送信中に第三者によって改ざんされていないことを証明することができます。

SPF(ドメイン認証)の追加方法

送信元メールアドレスが適切なサーバーから送信されたものであることを証明するための仕組みの事で、メール受信者のSPFレコード内にMAJINのメールサーバー情報を追加する必要があります。

「追加方法」

- ・以下のレコードを、DNSサーバに追加して下さい。

「レコード名(値)」

"v=spf1 include:mail.ma-jin.jp -all"

設定例

※赤文字はクライアント毎に異なります。

補足	レコード名(ホスト)	レコード種別	値
DNS登録時にレコード名(ホスト)が入力必須の場合	ma-jin.jp	TXT	"v=spf1 include:mail.ma-jin.jp -all"
DNS登録時にレコード名(ホスト)が入力必須でない場合	(空欄)	TXT	"v=spf1 include:mail.ma-jin.jp -all"

【レコード名(ホスト)の入力必須に関して】

DNSによってはレコード名を空欄で登録する場合があります。

SPF/DKIMのレコードを登録時に、使用しているDNSがレコード名を「空欄で登録するのか」、「ドメインを入力するのか」を事前に確認をお願い致します。

空欄というのは、実際にレコード名が空欄で登録されるのではなく、ドメインネームが登録時に自動で挿入されるDNSであるためです。その為、DNSによってレコード名の登録に気をつける必要があります。

DKIM(電子認証)の追加方法

- 1.送信元メールアドレス(From)のドメインをMAJINサポートまでお知らせ下さい。
- 2.送信元メールアドレスのドメインに対するDKIM署名キーをお渡しします。
- 3.そのDKIM署名キーを、DNSサーバにレコードを追加して下さい。
- 4.弊社へDKIM設置のご連絡後、弊社メールサーバへDKIM電子署名を設定致します。

補足	レコード名	レコード種別	値
レコード名(ホスト)が入力必須の場合 「対象サーバー」 ・BIND ・お名前.com等	_adsp._domainkey.xxx.co.jp	TXT	"dkim=unknown"
	majin.XXXX._domainkey.xxx.co.jp	TXT	"v=DKIM1; k=rsa; " "p=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"
補足	レコード名	レコード種別	値
レコード名(ホスト)が入力必須でない場合 「対象サーバー」 ・エックスサーバー(P13) ・ロリポップ(P20)等	_adsp._domainkey	TXT	"dkim=unknown"
	majin.XXXX._domainkey	TXT	"v=DKIM1; k=rsa; " "p=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"

【レコード名(ホスト)の入力必須に関して】

DNSによってはレコード名を空欄で登録する場合があります。

SPF/DKIMのレコードを登録する前に、使用しているDNSがレコード名を「**空欄で登録するのか**」、「**ドメインを入力するのか**」を事前に確認をお願い致します。

空欄というのは、実際にレコード名が空欄で登録されるのではなく、ドメインネームが登録時に自動で挿入されるDNSであるためです。その為、DNSによってレコード名の登録に気をつける必要がございます。

チェックポイント

チェックポイント

4. “v=spf1 include:mail.ma-jin.jp -all” 上記の -all の部分を (~) に置き換えは可能ですか？

~all と -all では処理の方法が違ってきますのでご注意ください。

簡単に申しますと、SPF 設定時に ~all の設定を利用する場合、正当なメールであっても認証に失敗する可能性があり、なりすましメールの判定には不十分なためです。
-all ですと、該当ドメイン以外のアドレスをメールサーバーとして認証しないという設定になります。

5. “v=DKIM1; k=rsa; ”

“p=*****”

と “でくくられた2行の記載となっていますが、改行を取って1行で記述することはできますか？

はい。この "" で括られた文字列について、空白を挟んで1行で記載いただけます。その際、 "" にある空白を削除しないようご注意ください。

=====
一つの値に括る場合 ⇒ “v=DKIM1; k=rsa; p=xxxx...”

二つの値に分ける場合 ⇒ “v=DKIM1; k=rsa; ” “p=xxxx...”

※一つの値に括る際には、"" 内の文字数が255文字以内にする必要があります。
=====

DNSサーバー設定例(Xサーバー編)

DNSサーバーへのレコード追加(Xサーバー編)

DNSレコード設定

ドメインのDNSレコードを編集することができます。

使用前のご注意

DNSレコードの一覧

DNSレコードの追加

この機能は上級者向けの機能です。

サーバーを利用する上で、通常は本機能の利用は必要ありません。

本機能を使用することで、特定のサブドメインなどを別サーバーに切り替えたりすることが可能ですが、誤った設定を行うと、ドメインが正常に利用できなくなる可能性があります。編集を行う場合は、必ずご注意くださいようお願いいたします。

❶ ご注意ください

本機能は上級者様向けの機能です。

本機能にてサブドメインのみ他社サービスを使用したり、メールサーバのみ他社サーバーを使用するなど、ドメイン割り当ての詳細機能が利用可能ですが、設定内容に誤りがある場合、【ドメインが正常にご利用いただけなくなり】Web表示やメール受信に影響が及ぶ可能性があります。

※レコード編集自体に関する詳細につきましては、お客様ご自身でご確認されますようお願いいたします。



まずは、サーバーパネルへログインし、「DNSレコード設定」へと進んでください。

DNSサーバーへのレコード追加(Xサーバー編)



▶ 「DNSレコードの追加」を選択して下さい。

DNSサーバーへのレコード追加(Xサーバー編)

DNSレコード設定

ドメインのDNSレコードを編集することができます。

使用前のご注意 DNSレコードの一覧 **DNSレコードの追加**

■ 設定対象ドメイン [example.com]

ホスト名	<input type="text" value=""/> .example.com
種別	TXT
内容	v=spf1 +ip4: -all
優先度	0

[DNSレコードの追加\(確認\)](#)

※優先度はMXレコード以外では使用されません。

上のような画面が表示されますので、以下のように設定してください。

ホスト	通常は空白で問題ありません。
種別	TXT
内容	"v=spf1 include mail.m a-jin -all "
優先度	変更の必要ありません。



「DNSレコードの追加」を選択して下さい。※ダブルクォーテーションは必要ありません※

DNSサーバーへのレコード追加(Xサーバー編)

DNSレコード設定

ドメインのDNSレコードを編集することができます。

[使用前のご注意](#) [DNSレコードの一覧](#) [DNSレコードの追加](#)

以下のDNSレコードを追加しますか？

ホスト名	.example.com
種別	TXT
内容	v=spf1 +ip4: [redacted] ~all
優先度	0

※優先度はMXレコード以外では使用されません。



設定項目を入力後、「DNSレコード追加(確認)」をクリックして下さい。

DNSサーバーへのレコード追加(Xサーバー編)

DNSレコード設定

ドメインのDNSレコードを編集することができます。

[使用前のご注意](#) [DNSレコードの一覧](#) [DNSレコードの追加](#)

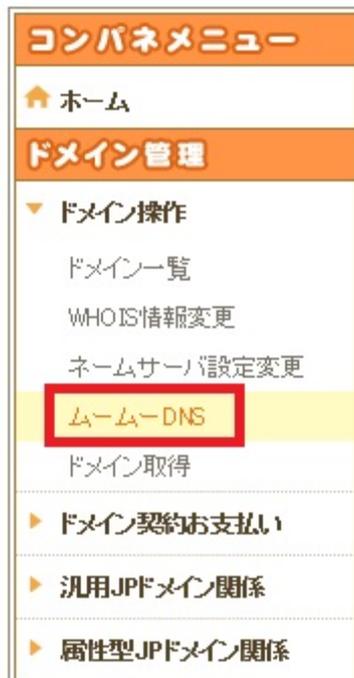
DNSレコードの追加が完了しました。



DNSレコードが追加されました。

DNSサーバー設定例(ロリポップ編)

DNSサーバー設定例(ロリポップ編)



[ドメイン管理]-[ドメイン操作]-[ムームーDNS]をクリックします。

DNSサーバー設定例(ロリポップ編)

設定2

弊社サービス以外にドメインを割り当てるには、レコード値の設定を行ってください。
サブドメインを指定せずに割り当てする場合は、【サブドメイン】は空白に設定してください。

入力例

各サービスで確認

各サービスで確認

www A 123.123.123.123 など 10など

www.■■■■.com

種別をMX選択時に必要な際は数字で入力

ドメイン【kisuke-net.biz】のカスタム設定のセットアップ情報を変更できます。

No	サブドメイン	種別	内容	優先度
1		MX	mx01.muumuu-mail.com	50
2		TXT	v=spf1 ip4:133.242.80.1	
3		----		

入力欄を追加 ▼

- ⚠ レコードの削除は、入力欄を空白にし、セットアップ情報変更ボタンをクリックしてください。
- ⚠ 「内容」は、半角255文字以内で入力してください。
- ⚠ 弊社サービスへのドメイン割り当ては、カスタム設定で行わないでください。
- ⚠ MX登録時に、優先度が空白の場合は自動的に50が挿入されます。
- ⚠ CNAMEにはサブドメイン名が必要となります。
- ⚠ CNAME以外でサブドメイン名が空欄の場合はkisuke-net.bizのレコードとして設定されます。
- ⚠ お客様の設定ミスにより、ドメインが反映されなくなった場合も責任は負いかねます。

◀ もどる

セットアップ情報変更

▶ 赤枠の箇所にDNSレコードを入力し、「セットアップ情報変更」をクリックして下さい。

DNSサーバー設定例(Canonet編)

DNSサーバー設定例(Canonet編)

操作手順

1 マイデスクの [DNSの管理] をクリックします。

DNS設定画面が表示されます。

2 DNS設定画面の [DNS設定] をクリックします。

DNS設定一覧画面が表示されます。

3 [編集する]ボタンをクリックします。

DNS設定注意喚起画面が表示されます。

4 注意事項を確認し、[注意事項に同意する] チェックボックスにチェックマークを付けてから、[編集する] ボタンをクリックします。

DNS設定画面が表示されます。

5 追加レコードの設定内容を入力します。

A/CNAME/MX/TXTレコード

NAME	TYPE	VALUE	取消
<input type="text" value="example.jp"/>	A	<input type="text"/>	<input type="button" value="取消"/>

SRVレコード

SERVICE PROTONAME				取消
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="example.jp"/>	<input type="button" value="取消"/>
TYPE	PRIORITY	WEIGHT	PORT	TARGET
SRV	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

入力項目	説明
NAME	追加レコードのNAMEを入力します。 レコードごとに、入力できる文字数、種類が異なります。詳しくは、 「レコードごとの入力条件」 をご覧ください。
TYPE	追加レコードのTYPEを選択します。
VALUE	追加レコードのVALUEを入力します。 レコードごとに、入力できる文字数、種類が異なります。詳しくは、 「レコードごとの入力条件」 をご覧ください。

 操作手順に沿って⑤まで進んで頂き、入力欄追加からNAME(ホスト名)とTYPE(TXT)を選択します。

DNSサーバー設定例 (アルファメールプレミアム編)

DNSサーバー設定例(Canonet編)

URL:http://www.alpha-prm.jp/help_k/mail_p_kanri_0210.html



上記のリンクにアクセスして、タイプをTXTで選択して下さい。

DNSサーバー設定例 (IDCフロンティア編)

DNSサーバー設定例(IDCフロンティア編)

URL:https://www.idcf.jp/cloud/pdf/dns/dns_guide.pdf



上記のリンクにアクセスして、P10から登録を進めて下さい。



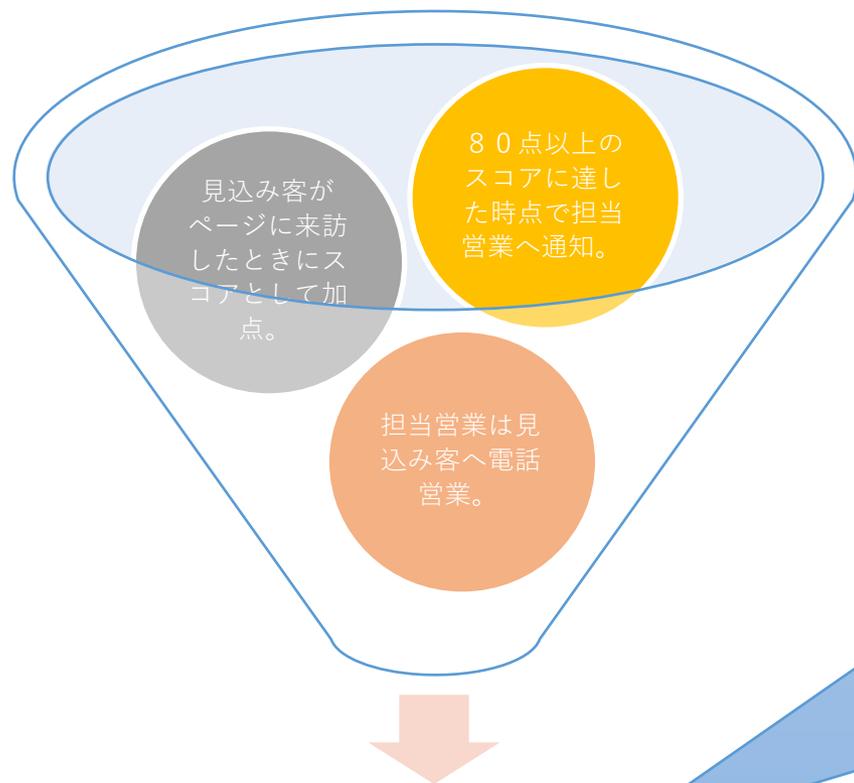
MAJIN スコア設定

MAJINサポートチーム

スコアリングとは？

製品に対する購入意識や興味の度合いを知るための機能です。

来訪者の各行動を成約への結びつきが高いと考えられる行動に重み付けすることで、一連の行動をトータルのスコアとして評価します。



見込み顧客

見込み顧客自身も「ちょうど今」探しているタイミングで電話があるため、商談・成約まで比較的スムーズになる為、全てのオンライン行動にスコア点数をつけ、意欲を可視化していくことが重要になってきます。

スコア設定する際の注意点

1：最初からスコアリングの設定を複雑にしない

まずはシンプルなスコアリングからはじめましょう。
そして売上や営業引合いにつながった良質なリードの購買行動を分析します。
そのためスコアリング最初の段階では、デフォルトのスコアリングの設定でもよいでしょう。
最初は各見込み客の行動履歴を記録できれば十分です。
行動履歴を分析することによって、スコアリングの設定をチューニングします。

2：あなたの仮説を一度にたくさんスコアリングの設定に反映しない

最初から、あなたの仮説をいくつもスコアリングの設定に反映すると、各仮説の検証が難しくなります。1回のスコアリングの設定チューニングには、1つの仮説だけを盛り込むようにしましょう。

3：まずは見込み客の行動に着目する

スコアリングは行動によるスコアリングと、役職や業種などの見込み客の属性によるスコアリングがあります。
まずは見込み客の行動に着目しましょう。
購買につながる行動を見出し、さらにそれでも不十分な場合は、役職や業種などの見込み客の属性によるスコアリングを導入しましょう。多くの場合は、行動によるスコアリングで十分な結果を得ることができるでしょう。

4：営業に引き渡す見込み客のチェックを忘れない

スコアリングをどんなにチューニングしても、完全なスコアリングはできません。
必ずあなたの想定していない購買行動をみせる見込み客がいます。
特定のページを何度も巡回する競合企業、あなたのWebサイトのデザインや構成が気に入っておりその詳細を研究する見込み客など、スコアリングが高くなるものの、営業活動でなかなかクロージングできない見込み客もいます。

このような見込み客を見極めるためには、実際の売上や営業引合いにつながった良質な見込み客の行動からヒントを得てスコアリングするアプローチが最も有力です。営業担当者にこれらのリードを引き渡す前に必ずチェックしましょう。

スコア設定

MAJIN キャンペーン管理 - 来訪者管理 - レポート - ルール設定 - ウェブサイト設定 - 管理ツール - ヘルプ

ルール設定トップ

スコアルール

ラベルルール

🏠 ダッシュボード

🔔 お知らせ

- 2016/12/27 【機能アップデート】 アプリブッシュ機能のリリース
- 2016/12/21 【機能アップデート】 アトリビューション機能のリリース
- 2016/12/20 年末年始のスケジュールについて
- 2016/12/12 【機能アップデート】 ステージ別レポートがリリースされました（ダッシュボード画面の変更）
- 2016/12/02 【機能アップデート】 メール件名、及び本文にご指定いただいたカスタムフィールドの情報を差し込めるようになりました。

[過去のお知らせを見る](#)

📊 ステージ別レポート

レベル ⓘ

集計日: 2017/01/23

ステージ ⓘ

ステージ	レベル	スコア	ラベル
新規登録	1	100	新規登録
新規登録	2	200	新規登録
新規登録	3	300	新規登録
新規登録	4	400	新規登録



ルール設定の「スコアルール」をクリックします。

スコア設定

↑ スコアルールウェブ設定

来訪者のアクションに対して付与されるスコアの重要度を設定することができます。

ウェブ メール フォーム プッシュ 広告(クリック) 広告(コンバージョン) 全般 スコア設定

100 件表示

検索

新規作成

ID	一致条件	重要度	スコア	行動	アクション	削除
729	完全一致	低	4	アクセス		
582	完全一致	低	4	アクセス		
581	完全一致	中	8	アクセス		
580	完全一致	低	4	アクセス		
579	完全一致	低	4	アクセス		
578	完全一致	最低	2	アクセス		
577	完全一致	中	8	アクセス		
576	完全一致	低	4	アクセス		
65	完全一致	最低	2	アクセス		
62	完全一致	中	8	アクセス		
61	完全一致	中	8	アクセス		
60	完全一致	低	4	アクセス		
59	完全一致	低	4	アクセス		
58	完全一致	低	4	アクセス		
57	完全一致	低	4	アクセス		
56	完全一致	低	4	アクセス		
55	完全一致	低	4	アクセス		
54	完全一致	低	4	アクセス		
53	完全一致	低	4	アクセス		
52	完全一致	最低	2	アクセス		

20 件中 1 ~ 20 件を表示

前へ 1 次へ



右上の「新規作成」をクリックして下さい。

スコア設定

ウェブ	ウェブページのアクセスに対してスコアの設定を行います。スコアの設定を行うためには、対象のウェブページにビーコン用タグが設置されている必要があります。 1つのURLに対して、複数のルールがマッチする場合は、マッチしたルール全てに適用されているスコアの加点が行われます。
メール	メールの開封、回帰、購読解除に対してスコアの設定を行います。
広告（クリック）	広告クリックに対してスコアの設定を行います。広告クリックについてはすべての広告に対して同一のスコアを設定します。
広告（コンバージョン）	広告経由のコンバージョンに対してスコアの設定を行います。
全般	スコア算出のための全般的な設定を行います。スコアの集計期間や、Lv. 2、Lv. 3に達すスコアの閾値を設定することができます。
スコア設定	各アクションに対する、重要度に対してスコアの点数（重み）を設定することができます。 この項目を頻繁に変更するとスコアの変動が大きくなるため、頻繁に変更されないことを推奨します。

スコアの重要度を以下で設定することで、各アクション毎に重みづけをします。
「最高」・「高」・「中」・「低」・「最低」・「加点なし」・「減点」

<成約に結びつくような行動>
「高」・「最高」

<成約に結びつかないような行動>

「低」・「最低」、「加点なし」※登録解除等は「減点」を設定※
⇒スコアの獲得履歴は数分間で確認可能。カスタマー毎のスコアは1日1回更新。



MAJIN カスタマー設定

MAJINサポートチーム

手動インポート

手動インポート

The screenshot shows the MAJIN web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'キャンペーン管理', '来訪者管理', 'レポート', 'ルール設定', 'ウェブサイト設定', '管理ツール', and 'ヘルプ'. Below this, a dropdown menu is open under '来訪者管理トップ', with 'カスタマー' highlighted in a red box. Other menu items include 'カスタムフィールド' and '一括処理'. The main content area shows a 'お知らせ' (Notice) section with a list of updates, and a 'ステージ別レポート' (Stage-wise Report) section. The report is for the date 2017/01/22 and is titled 'レベル ①'. It features a table with columns for 'レベル 1', 'レベル 2', and 'レベル 3'. The table data is as follows:

	レベル 1	レベル 2	レベル 3
新規	2,942件	99件	14件
再訪	0件	2件	1件
合計	2,942件	101件	15件

来訪者管理の「カスタマー」をクリックして下さい。

手動インポート

👤 カスタマー

カスタマー情報の閲覧や追加・編集・削除を行うことができます。

20件 姓 ワード検索

検索

▼列フィルター

新規作成

名前	メールアドレス	ラベル	スコア	アクション	削除
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		

前へ 次へ



新規作成ボタンをクリックして下さい。

手動インポート

カスタマー新規追加

新しくカスタマーを追加します。必要な項目を入力し、カスタマー情報の追加をしてください。

姓 (漢字) テスト

名 (漢字) テスト

姓 (かな) てすと

名 (かな) てすと

メールアドレス* support@ma-jin.jp

会社名 株式会社ジーニー

部署・部門 マーケティング・オートメーション事業本部

役職 例) 部長

国 日本

郵便番号 160-0023

住所：都道府県 東京都

住所：市・区 新宿区



必要な項目(メールアドレス必須)を入力し、最下部にある保存をクリックして下さい。

手動インポート

登録しました (メールアドレス: support@ma-jin.jp)

👤 カスタマー

カスタマー情報の閲覧や追加・編集・削除を行うことができます。

20件 姓 ワード検索

名前	メールアドレス	ラベル	スコア	アクション	削除
テストテスト	support@ma-jin.jp		0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>

新しくテスト テストというカスタマーが登録されます。

一括処理／インポート

一括処理／インポート

MAJIN キャンペーン管理・ 来訪者管理・ レポート・ ルール設定・ ウェブサイト設定・ 管理ツール・ ヘルプ

来訪者管理トップ

ダッシュボード

お知らせ

- 一括処理
- カスタマー
- カスタムフィールド
- ラベル
- セグメンテーション

2016/12/27 【機能アップデート】 のリリース

2016/12/21 【機能アップデート】 機能のリリース

2016/12/20 年末年始のスケジューリング

2016/12/12 【機能アップデート】 ステージ別レポートがリリースされました (ダッシュボード画面の変更)

2016/12/02 【機能アップデート】 メール件名、及び本文にご指定いただいたカスタムフィールドの情報を差し込めるようになりました。

[過去のお知らせを見る](#)

ステージ別レポート

レベル ⓘ

集計日: 2017/01/22

	レベル 1	レベル 2	レベル 3
合計	2,942	99	14
新規	0	2	1
再訪	0	0	0
退会	0	0	0

来訪者管理の「一括処理」をクリックして下さい。

一括処理／インポート

一括処理

カスタマーの一括インポートができます。

インポート インポートステータス

STEP1 > STEP2 > STEP3

ファイル選択

- CSV形式のカスタマー情報をデータベースにインポートすることが出来ます。
- 下記よりインポートの方式を選択して下さい。インポートするCSVは適切なフォーマットで記述されている必要があります。（ヘッダー行は削除しないでください）
- 日時形式(2016-01-01 10:00:00)のデータを編集する時に秒の情報が消える場合がありますので編集時に秒が消えていないことを確認してアップロードしてください。
- 改行コードはLFかCRLFに対応しています。
- 必要に応じてサンプルCSVフォーマットをダウンロードして下さい。

サンプルCSVダウンロード

形式	説明
<input checked="" type="radio"/> Shift-JIS	文字コードがShift-JISのファイルをインポートします。 高崎黒神種①②(株) I II (但向) などのような文字を含む場合は、以下に従って、UTF-8に変換の上、インポートしてください。 ☞ http://help.ma-jin.jp/#h.s4rywkgtea9l
<input type="radio"/> UTF-8	文字コードがUTF-8のファイルをインポートします。 macOS(OS X)やLinuxなどの場合はこちらをお選び下さい。

インポートするファイルをドラッグ&ドロップ

ファイルを選択

「サンプルCSVダウンロード」をクリックします。

一括処理／インポート

項目	入力例	概要
last_name(姓)	MAJIN	カスタマーの姓名を漢字、かなで入力します。
first_name(名)	太郎	
last_name_pronunciation(せい)	まじん	
first_name_pronunciation(めい)	たろう	
company(会社名)	株式会社ジーニー	カスタマーが所属する会社名を入力します。 (株)、株式会社などの表記予め統一しておくことを推奨します。
department(部署・部門)	MA事業部	カスタマーが所属する部署・部門名を入力します。
position(役職)	部長	
address_country(国名)	日本	カスタマーの住所に関する情報を入力します。 都道府県は選択式になっています。
address_postcode(郵便番号)	160-0023	
address_prefecture(都道府県)	東京都	
address_city(市区)	新宿区	
address_line1(町・番地)	西新宿7-20-1	
address_line2(ビル名・室号)	住友不動産西新宿ビル25F	
email(必須)	support@ma-jin.jp	カスタマーのメールアドレスを入力します。 メールアドレスをキー情報として管理しているため、メールアドレスが空欄のカスタマーは登録できません。また複数のカスタマーで同じメールアドレスを共有することも出来ません。
account_executive_id(担当ユーザー)	info_majin@geniee.co.jp	登録されているユーザーアカウントを選択できます。 カスタマーの担当営業を選択することを推奨します。
phone_number(電話番号)	03-5337-8211	カスタマーの電話番号とFAX番号を入力します。
fax_number(FAX番号)	03-5337-8219	
bounce_flag(必須)	0 or 1	カスタマーへのメールの配信可否が選択できます。 カスタマーに対するメール配信可否を0または1で設定します。 0：配信可 1：配信不可

▶ CSVの項目に沿って、必要情報を入力して保存して下さい。

一括処理／インポート

一括処理

カスタマーの一括インポートができます。

インポート インポートステータス

STEP1 > STEP2 > STEP3

ファイル選択

- CSV形式のカスタマー情報をデータベースにインポートすることが出来ます。
- 下記よりインポートの方式を選択して下さい。インポートするCSVは適切なフォーマットで記述されている必要があります。（ヘッダー行は削除しないでください）
- 日時形式(2016-01-01 10:00:00)のデータを編集する時に秒の情報が消える場合がありますので編集時に秒が消えていないことを確認してアップロードしてください。
- 改行コードはLFかCRLFに対応しています。
- 必要に応じてサンプルCSVフォーマットをダウンロードして下さい。

サンプルCSVダウンロード

形式	説明
<input checked="" type="radio"/> Shift-JIS	文字コードがShift-JISのファイルをインポートします。 高崎崇神様①②(株) I II (但向) などのような文字を含む場合は、以下に従って、UTF-8に変換の上、インポートしてください。 ☑ http://help.ma-jin.jp/#h.s4rywkgtea9l
<input type="radio"/> UTF-8	文字コードがUTF-8のファイルをインポートします。 macOS(OS X)やLinuxなどの場合はこちらをお選び下さい。

📎 インポートファイル: majin_customer_import_sample (13).csv (1KB)



ファイルを選択

※一度にインポートできるファイルの件数の上限50000件、ファイルサイズの上限20MBとなります。



作成したCSVファイルを「ドラック＆ドロップ」します。

一括処理／インポート

📁 ファイル更新方法の選択

インポートするファイルの更新方法を選択してください。
カスタマーの情報はメールアドレスをキーに更新されます。

更新方法

説明

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="radio"/> 差分モード | データベースに存在しないカスタマーのみを追加登録します。
データベースに存在する既存のカスタマー情報は更新されません。 |
| <input type="radio"/> 上書きモード | データベースに存在する既存のカスタマー情報のみ更新されます。
データベースに存在しないカスタマーは追加登録されません。 |

🏷️ ラベルの設定

インポートするカスタマーにラベルを設定します。ラベルを設定しない場合は次へ進んでください。

ラベル

ラベル追加

次へ

▶ カスタマーを新規登録する場合は「差分モード」、それ以外は「上書きモード」を選択して次へをクリック。

一括処理／インポート

company	企業名1	会社名
department	部署名1	部署・部門
position	役職名1	役職
address_country	日本	国
address_postcode	160-0000	郵便番号
address_prefecture	東京都	都道府県
address_city	市区名1	市・区
address_line1	町村名1	町・番地
address_line2	マンション名1	ビル・マンション名
email	test1@geniee.co.jp	メールアドレス
account_executive_id	test2@geniee.co.jp	担当者メールアドレス
phone_number	03-1234-5678	電話番号
fax_number	03-1234-5678	FAX番号
bounce_flag	0	メール配信可否 (0=配信可能 or 1=配信不可)

戻る

次へ

最下部の「次へ」をクリックして下さい。

一括処理／インポート

STEP1 > STEP2 > STEP3

確認

設定内容を確認してください。

文字コード選択

Shift-JIS

ファイル更新方法

差分モード

項目のマッピング

CSVの項目	データベースの項目
last_name	姓 (漢字)
first_name	名 (漢字)
last_name_pronunciation	姓 (かな)
first_name_pronunciation	名 (かな)
company	会社名
department	部署・部門
position	役職
address_country	国
address_postcode	郵便番号
address_prefecture	都道府県
address_city	市・区
address_line1	町・番地
address_line2	ビル・マンション名
email	メールアドレス
account_executive_id	担当者メールアドレス
phone_number	電話番号
fax_number	FAX番号
bounce_flag	メール配信可否 (0=配信可能 or 1=配信不可)

ラベルの設定

戻る

保存

右下の「保存」をクリックして下さい。

一括処理／インポート

ダッシュボード / 来訪者管理トップ / インポートステータス

🖼️ インポートステータス

インポートステータスを確認します。

インポート **インポートステータス**

Show 50 entries

Search:

ファイル名	実行状況	処理結果	追加件数	更新件数	スキップ件数	失敗件数	開始日時	終了日時
majin_customer_import_sample (13).csv	終了	正常	1	0	0	0	2017-01-24 12:45:47	2017-01-24 12:45:47

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous 1 Next



実行状況が「終了」で、処理結果が「正常」であればインポート終了です。

一括処理／インポート

CSVファイル作成時は、以下に注意してください。

- ・カンマ区切りの**CSV**形式で保存してください。
- ・ファイルの拡張子に「**.csv**」を付けてください。
- ・ヘッダー行（**1**行目）は削除しないでください。
- ・改行コードは**LF**か**CRLF**に対応しています。
- ・メールアドレスが重複している場合、最初の行のみ処理されます。
- ・項目内に改行を含まないようにしてください。
- ・日時形式(**2016-01-01 10:00:00**)の秒が無くなっていないか確認して下さい。

カスタムフィールドが設定されている場合、サンプル**CSV**にカスタムフィールドの項目が追加された形でダウンロードできますので、カスタムフィールドの項目はカスタムフィールドのデータ型に合わせたデータをセットしてください。



カスタムフィールド設定

MAJINサポートチーム

カスタムフィールドとは？

カスタマーに対して、独自の属性情報を設定するための項目を管理します。
カスタマー登録時の標準の項目では登録できない情報で、独自で取得できる情報を管理することができます。

標準項目	値
last_name	姓1
first_name	名1
last_name_pronunciation	せい1
first_name_pronunciation	めい1
company	企業名1
department	部署名1
position	役職名1
address_country	日本
address_postcode	160-0000
address_prefecture	東京都
address_city	市区名1
address_line1	町村名1
address_line2	マンション名1
email	test1@geniee.co.jp
account_executive_id	test2@geniee.co.jp
phone_number	03-1234-5678
fax_number	03-1234-5678
bounce_flag	0

カスタムフィールド名 (例)



カスタムフィールド設定

MAJIN キャンペーン管理 - 来訪者管理 - レポート - ルール設定 - ウェブサイト設定 - 管理ツール - ヘルプ - 「MA事業本部」セールス用デモアカウント 様

来訪者管理トップ

カスタムフィールド

一括処理

ラベル

セグメンテーション

のリリース

機能のリリース

2016/12/27 【機能アップデート】

2016/12/21 【機能アップデート】

2016/12/20 年末年始のスケジュール

2016/12/12 【機能アップデート】ステージ別レポートがリリースされました（ダッシュボード画面の変更）

2016/12/02 【機能アップデート】メール件名、及び本文にご指定いただいたカスタムフィールドの情報を差し込めるようになりました。

過去のお知らせを見る

📊 ステージ別レポート

レベル ⓘ

集計日: 2017/02/01

	レベル 1	レベル 2	レベル 3
新規登録	1,234件	23件	12件
お問い合わせ	12件	1件	2件
お問い合わせ			

▶ 「来訪者管理」 カスタムフィールドをクリックします。

カスタムフィールド設定

カスタムフィールド

カスタマーに特定のカスタマーの情報を一件ずつ追加・編集・削除したい場合に使用します。

10 件表示

検索

新規作成

カスタムフィールド名	DB上のフィールド名	データ型	アクション	削除
		単一選択		
		数値		

28 件中 1 ~ 10 件を表示

前へ 1 2 3 次へ

最大100個まで作成可能！



「新規作成」をクリックします。

カスタムフィールド設定



カスタムフィールド新規作成

カスタマーに特定のカスタマーの情報を一件ずつ追加・編集・削除したい場合に使用します。
フィールド名はレポートを参照する際などに使用されますので、詳しく記載することを推奨します。

カスタムフィールド名*

DB上のフィールド名*

データ型* 数値

戻る

保存

項目	概要
カスタムフィールド名	カスタムフィールドを管理する名称を入力します。カスタマー登録時やセグメント作成時に利用されますので、分かりやすい名称を設定していただくことを推奨します。
DB上のフィールド名	MAJINのDB上で管理する名称です。半角英数字とアンダーバーの組み合わせで指定します。DB上のフィールド名は重複して入力することができません。また、変更も不可となります。ここで登録した内容は一括インポートの際に利用されますので、分かりやすい名称を設定していただくことを推奨します。
データ型	データの型を選択します。「数値」「文字列」「日付」「日時」「単一選択」「複数選択から選択できます。この項目は一度設定すると変更することができませんので、登録時に正しい型が選択されていることをご確認ください。データ型によってセグメント作成時に設定できる方法が変わってきます。 例えば数値の場合は値を範囲で指定できます。 日付、日時はそれぞれ以下のフォーマットとなります。 目的に応じて必要な型を選択してください。 日付：2016-01-01 日時：2016-01-01 01:00:00

▶ 「カスタムフィールド名」 ・ 「DB上のフィールド名」 ・ 「データ型」 を入力した後に、
保存をクリックします。



ご質問等あれば、お気軽にお問い合わせください。

support@ma-jin.jp

対応日時：平日10時～19時